

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- 1. Vertragsbedingungen / Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) gelten für sämtliche Kunden die Dienstleistungen und/oder Waren von Massage Nosedá in Anspruch nehmen. Darunter fallen sämtliche Dienstleistungen und Waren, welche von Massage Nosedá angeboten werden. Mit der Terminvereinbarung anerkennt der Kunde die vorliegenden AGB, die aktuellen Preislisten und die aufgeführten Stundenansätze von Massage Nosedá. Die AGB werden dem Kunden vor dem ersten Termin bei Massage Nosedá zugänglich gemacht (Verweis auf Homepage von Massage Nosedá oder in physischer Form). Allfällige allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden (Vertragspartners) finden keine Anwendung. Vorbehalten bleiben explizite individuelle schriftliche Vereinbarungen.
- 2. Voraussetzungen des Vertragsabschlusses**

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Kunde das generelle Angebot von Massage Nosedá annimmt und sich an Massage Nosedá zum Zwecke der Beratung, Anamnese und Behandlung wendet. Massage Nosedá ist berechtigt einen Behandlungsvertrag ohne Angaben von Gründen abzulehnen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, wenn Massage Nosedá aufgrund ihrer Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf, oder wenn es Gründe gibt, die Massage Nosedá in Gewissenskonflikte bringen könnten. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch von Massage Nosedá für die bis zur Ablehnung der Behandlung entstandenen Leistungen erhalten.
- 3. Erfüllungsort**

Der Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von Massage Nosedá.
- 4. Inhalt des Behandlungsvertrages**

Massage Nosedá erbringt ihre Dienste gegenüber dem Kunden in der Form, dass sie ihre Kenntnisse und Fähigkeiten zwecks Ausübung der manuellen Anwendung zur Aufklärung, Beratung, Anamnese und Therapie des Kunden anwendet. Bitte beachten Sie, dass Massage Nosedá keine Behandlungen im medizinischen Sinne durchführt. Eine komplementäre Therapie kann unterstützen oder ergänzen, jedoch nicht eine schulmedizinische Behandlung ersetzen. Eine laufende schulmedizinische Behandlung sollte ohne ärztliche Rücksprache nicht abgebrochen werden. Massage Nosedá ist berechtigt, die Methoden anzuwenden, die dem mutmasslichen Patientenwillen entsprechen. Ein subjektiv erwarteter Erfolg kann nicht in Aussicht gestellt oder garantiert werden. Soweit der Kunde die Anwendung derartiger Methoden ablehnt und ausschliesslich nach wissenschaftlich anerkannten Methoden beraten oder therapiert werden will, hat er dies gegenüber Massage Nosedá zu erklären. Massage Nosedá darf keine Krankenschreibungen vornehmen und darf keine verschreibungspflichtigen Medikamente verordnen.

5. Mitwirken des Kunden

Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Kunde nicht verpflichtet. Massage Nosedä ist aber in dem Fall berechtigt, die Behandlung zu beenden, wenn das Vertrauen nicht mehr gegeben ist, insbesondere wenn der Kunde die Beratungsinhalte verneint, erforderliche Anamneseinformationen nicht erteilt und damit die Therapiemassnahmen verhindert.

6. Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist Massage Nosedä von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für Massage Nosedä nicht erkennbar war.

7. Terminvereinbarung und Absagen

Vereinbarte Termine (elektronisch, telefonisch oder persönlich) sind für beide Seiten verbindlich und einzuhalten. Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können, ist dieser von der jeweiligen Seite unverzüglich, spätestens jedoch 24 Stunden vor Terminbeginn, schriftlich oder telefonisch zu annullieren. Wird der Termin nicht im oben genannten Zeitraum annulliert, trägt der Kunde die volle Höhe der vereinbarten Behandlungskosten.

8. Vertraulichkeit und Datenschutz

1. Massage Nosedä behandelt die Kundendaten vertraulich und schützt diese im Rahmen der vorhandenen Möglichkeiten gegen den Zugriff Dritter und erteilt Auskünfte nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden. Auf die Schriftform kann verzichtet werden, wenn die Auskunft im Interesse des Kunden erfolgt und anzunehmen ist, dass der Kunde zustimmen wird.
2. Absatz 1 ist nicht anzuwenden, wenn Massage Nosedä aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist – beispielsweise Meldepflicht bei bestimmten Anamnesen – oder auf behördliche oder gerichtliche Anordnung auskunftspflichtig ist. Dies gilt auch bei Auskünften an Personensorgeberechtigte, nicht aber für Auskünfte an Ehegatten, Verwandte oder Familienangehörige. Absatz 1 ist ferner nicht anzuwenden, wenn in Zusammenhang mit der Beratung, Anamnese oder Behandlung persönliche Angriffe gegen sie oder ihre Berufsausübung stattfinden, und sie sich mit der Verwendung zutreffender Daten oder Tatsachen entlasten kann.
3. Massage Nosedä führt Aufzeichnungen über erbrachte Leistungen. Dem Kunden steht eine Einsicht in diese Aufzeichnungen nicht zu. Absatz 2 bleibt unberührt.
4. Sofern der Kunde eine Behandlungsakte verlangt, erstellt diese Massage Nosedä kostenpflichtig.

9. Zahlungen / Honorar

Das Honorar für die erbrachte Leistung ist im Anschluss an die Behandlung in bar oder elektronischer Form zu entrichten. Eine Behandlung gegen Rechnung ist nicht möglich. Sollte es zu einer Rechnungsstellung kommen, ist der in der Rechnung gestellte Betrag

innert 10 Kalendertagen (Eingangsdatum auf dem Konto von Massage Nosedá) rein netto zu entrichten. Danach verrechnet Massage Nosedá eine Mahngebühr von CHF 5.- für die 1. Mahnung und CHF 20.- für die zweite Mahnung. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind ausdrücklich vorbehalten. Nach erfolgloser zweiter Mahnung behält sich Massage Nosedá das Recht vor den Vorgang an einen Anwalt zu übergeben und eine Betreuung einzuleiten. Sämtliche Kosten die im Verlauf dieses Prozesses entstehen, trägt der säumige Schuldner und wird auf den ausstehenden Betrag addiert. Eine Quittung für die Krankenkasse kann monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich erstellt werden.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Im Verhältnis zwischen Kunde und Massage Nosedá ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen Massage Nosedá können nur an deren Sitz in 8700 Küsnacht, Seestrasse 118, angebracht werden.

11. Gutscheine / Abonnemente

Alle von Massage Nosedá ausgestellten Gutscheine und Abonnemente sind nicht mit anderen Rabatten oder Preisnachlässen von Massage Nosedá kumulierbar. Gutscheine, Abonnemente oder ähnlich lautende Angebote sind nicht in bar auszahlbar oder rückerstattbar. Gutscheine sind zwei Jahre nach Ausstelldatum gültig. Gutscheine sind nur mit der Unterschrift von Massage Nosedá gültig und soweit nicht anders ausgewiesen nicht auf andere Personen übertragbar. Abonnemente sind sofort nach Zahlungseingang unbefristet gültig, es gelten die Bedingungen unter Punkt 9. für die Zahlungsabwicklung.

12. Preisänderungen

Massage Nosedá behält sich vor, die Preise aller Behandlungen oder Waren jederzeit zu ändern. Massage Nosedá kann nicht haftbar gemacht werden für Preisänderungen bzw. sich aus Preisänderungen ergebenden Konsequenzen.

13. Allgemeines

Grundlage des Vertrags sind die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), deren Kenntnisnahme und Einbeziehung der Kunde mit dem Vertragsabschluss anerkennt und bestätigt. Die AGB sowie alle Änderungen sind auf der Website von Massage Nosedá jederzeit abrufbar und können ausgedruckt werden. Die AGB gelten für alle einmaligen und fortlaufenden Leistungen. Massage Nosedá behält sich das Recht vor, ohne gesonderte Ankündigung die AGB zu ändern.

14. Geistiges Eigentum

Massage Nosedá behält sich alle Rechte für sämtliche auf der Website publizierten Inhalte vor. Diese dürfen nur mit schriftlicher Genehmigung von Massage Nosedá weiterverwendet werden.